

# MON P'tit HÔTEL

GRAU D'AGDE MÉDITERRANÉE

## TARIFS

		Vue mer / Hérault			Sans vue mer			
		Ma p'tite chambre	Ma chambre	Ma p'tite chambre tribu	Ma p'tite chambre	Ma p'tite chambre tribu	Ma p'tite suite	Ma p'tite chambre routard
		1 ou 2 pers / douche / env 10 m2	1 ou 2 pers / baignoire/env 14 m2	3 ou 4 pers / douche / env 20 m2	1 ou 2 pers / douche / env 10 m2	3 ou 4 pers / douche / env 14 m2	1 ou 2 pers / douche / env 20 m2	1 ou 2 pers / douche / 1 m2 (WC sur le palier)
<b>BASSE SAISON</b>	du 09 avril au 20 mai et du 01 oct au 13 nov	de 75 €	de 80 €	de 100 €	de 65 €	de 90 €	de 100 €	de 50 €
		à 85 €	à 90 €	à 110 €	à 75 €	à 100 €	à 110 €	à 60 €
<b>MOYENNE SAISON</b>	du 20 mai au 01 juillet et du 04 sept au 01 oct	de 85 €	de 90 €	de 110 €	de 75 €	de 100 €	de 110 €	de 60 €
		à 95 €	à 100 €	à 125 €	à 85 €	à 115 €	à 120 €	à 70 €
<b>HAUTE SAISON</b>	du 01 juillet au 04 septembre	de 95 €	de 100 €	de 125 €	de 85 €	de 115 €	de 120 €	de 70 €
		à 120 €	à 125 €	à 165 €	à 105 €	à 140 €	à 175 €	à 80 €

TAXE DE SEJOUR : 1€ / adulte / jour      PETIT DEJ : 10€ / personne / jour et 6€ enfant - de 10 ans      ANIMAL 10€ / jour

[www.monptithotel.fr](http://www.monptithotel.fr) - 04 67 21 49 88 - [contact@mpth.fr](mailto:contact@mpth.fr)



### Ma p'tite Planète

Notre établissement est sensible à notre environnement, nos petites attentions et les vôtres feront la différence.

Produits en circuit court, changement des serviettes à la demande, distributeur de savon en remplacement des emballages individuels, des produits d'entretien écocertifiés... et bien plus encore à découvrir chez nous !

### Ouverture réception

La réception est ouverte tous les jours de 8h à 20h.

Les départs se font entre 8h et 11h et les arrivées entre 15h et 20h.

Merci de nous indiquer un départ avancé ou une arrivée tardive.



#### Garage vélos

Pour que vos deux roues dorment aussi bien que vous, nous mettons à votre disposition un garage fermé pour les stocker en toute sécurité !

#### Terrasse

Profitez pleinement de la superbe vue offerte par notre p'tite terrasse extérieure (jusqu'à 21h).

Frigo, micro-onde, vaisselle et mobilier sont à votre disposition pour grignoter...

#### Mais aussi ...

Wifi Gratuit  
Service de bagagerie  
Espace lecture / ordi  
Fontaine d'eau fraîche  
Prêt serviettes de plage  
Sèche-cheveux à la réception

## ARTICLE 1 - LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

La taxe de séjour de 1€ par jour et par adulte n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

## ARTICLE 2 - RESERVATIONS - ARRHEES ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur les sites [www.monptithotel.fr](http://www.monptithotel.fr), [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.expedia.com](http://www.expedia.com), par téléphone, ou par email.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par versement d'arrhes par chèque ou carte de crédit équivalent à 50 % du montant du séjour. A défaut de versement, l'établissement ne confirme pas la réservation et ne garantie pas la disponibilité des chambres réservées.

Le règlement de l'ensemble du séjour et des prestations se fera directement auprès de l'hôtel à l'arrivée en espèces, carte bancaire ou chèques vacances ET la carte bancaire ayant servi à la réservation devra être présentée à la réception (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation). Le solde (extras...) sera réglé au moment du départ, en espèces, carte bancaire ou chèques vacances. **Les chèques ne sont pas acceptés par l'établissement comme moyen de règlement**

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement. Mon P'tit Hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : Visa et Mastercard.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Mon P'tit Hôtel\*\* ne peut être recherchée à cet égard.

Séjour promotionnel : Les promotions uniquement sur Internet sont non cumulables, non modifiables, ni annulables et sont valables au prix et dates indiqués.

Conditions particulières : les informations relatives à la carte bancaire du client sont nécessaires pour bénéficier de ces promotions. Toute modification ou annulation est impossible après la réservation. En cas d'annulation, le montant du forfait est intégralement dû.

## **ARTICLE 3 - FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

## **ARTICLE 4 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [contact@mpth.fr](mailto:contact@mpth.fr) ou par téléphone au 04 67 21 49 88.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où Mon P'tit Hôtel aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure)

- Pour toute demande effectuée à plus de 14 jours de la date d'arrivée prévue, les arrhes versées seront conservées par l'hôtel pour un prochain séjour valable jusqu'à la fin de la saison
- Pour toute demande effectuée à moins de 14 jours de la date d'arrivée prévue, les arrhes versées seront facturées
  - En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant total du séjour réservé
  - Tout séjour commencé est entièrement dû

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, les CGV du site s'appliquent et l'annulation devra s'effectuer uniquement via ce site.

## **ARTICLE 5 - L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 10 ans inclus.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

En cas de départ avant 8h, le règlement s'effectue la veille, à la réception, avant 20h.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

## **ARTICLE 6 - DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité de Mon P'tit Hôtel\*\* ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

## **ARTICLE 7 - RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Mon P'tit Hôtel par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **ARTICLE 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS MONPTITOTEL, 12 quai Commandant Méric, 34300 Grau d'Agde. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Mon P'tit Hôtel propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, Mon P'tit Hôtel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

## **ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

*Adhérent à l'UMIH, Médiateur de la consommation : Médiation, Tourisme et Voyage (MTV : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel))*